

Klauzula: Reklamacje

Na mocy art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**RODO**), informujemy że:

a) administratorem Państwa danych osobowych jest podmiot:

Fleksograf Marcin Jakóbczyk

z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim (97 - 200), ul. Marii Skłodowskiej – Curie 18A

REGON: 100227522

Dane kontaktowe:

Fleksograf Marcin Jakóbczyk

ul. Marii Skłodowskiej – Curie 18A

97 – 200 Tomaszów Mazowiecki

tel.: + 44 724 74 21

e-mail: rodo@fleksograf.pl

b) Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:

- wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych (np. wynikającego z przepisów prawa, ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości);

c) podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) i b) oraz lit. c) i f) RODO. Przywołane przepisy pozwalają administratorowi danych na

- przetwarzanie danych na podstawie uzyskanej zgody,
- podjęcie działań przed zawarciem umowy z osobą, której dane dotyczą,
- wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (np. wynikającego z przepisów prawa, ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości);

d) Państwa dane osobowe będą przekazywane innym odbiorcom, zaufanym partnerom administratora danych, a to: partnerom handlowym, hostingodawcom, podmiotom telekomunikacyjnym, operatorom pocztowym, podmiotom prowadzącym archiwizację i profesjonalne niszczenie dokumentów;

e) administrator danych nie ma zamiaru przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego;

f) okres przechowywania danych zależy od celu przetwarzania:

- zakończenia procesu obsługi procesu reklamacyjnego;
- upływu czasu niezbędnego do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących osobie, której dane dotyczą,

g) przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących, ich sprostowania jeśli niepoprawne lub nieprawdziwe, a także prawo do przenoszalności danych;

h) przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego;

i) podanie przez Państwa danych osobowych nie jest obowiązkowe, aczkolwiek konieczne w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy z osobą, której dane dotyczą lub realizacji umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (np. wynikającego z przepisów prawa, w tym ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości), a w przypadku niepodania danych umowa nie będzie mogła być zawarta;

j) Państwa dane osobowe nie będą profilowane.